



MICHIGAN STATE  
UNIVERSITY

# सुधारात्मक कार्रवाई

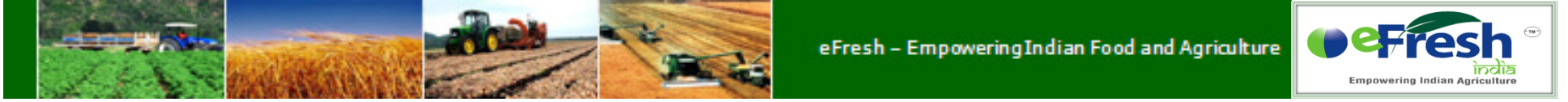
## एफ एस के एन FSKN 12



# जी एफ एस आय GFSI बुनियादी स्तर

- आगे गैर अनुपालन की घटना को रोकने के लिए संगठन को यह सुनिश्चित करना होगा कि सुधारात्मक कार्रवाई को जल्द से जल्द किया जाना चाहिए





# प्रस्तुति रूपरेखा

- परिभाषाएँ
- सुधार
- सुधारात्मक कार्रवाई
- प्रबंधन और रिकार्ड





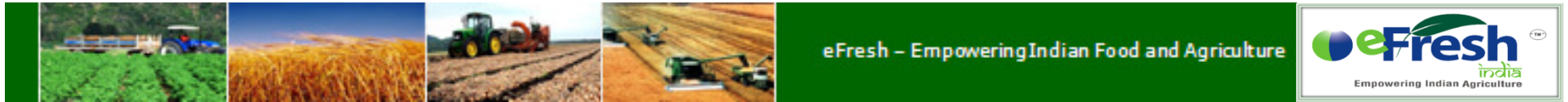
# परिभाषाएँ

- सुधार

- पता चल चुके गैर अनुपालन खत्म करने के लिए किये जानेवाली एक कार्रवाई

- सुधारात्मक कार्रवाई

- पता चल चुके गैर अनुपालन या अन्य अवांछनीय स्थिति का कारण समाप्त करने के लिए किये जानेवाली एक कार्रवाई



# सुधार

- सुधार एक संभावित असुरक्षित उत्पादों के हैंडलिंग से संबंधित है, और इसलिए एक सुधारात्मक कार्रवाई के साथ संयोजन के रूप में बनाया जा सकता है.
- एक सुधार हो सकता है:
  - पुनर्संसाधन
  - और अधिक प्रसंस्करण
  - गैर अनुरूप प्रतिकूल परिणाम का उन्मूलन (जैसे अन्य उपयोग के लिए निपटान के रूप में या विशिष्ट लेबलिंग)
- यदि संभव हो तो सुधारों के लिए पूर्व योजना / पूर्व नियोजन बनाया जाना चाहिए.



eFresh – Empowering Indian Food and Agriculture



# सुधारात्मक कार्रवाई

- वहाँ एक गैर अनुपालन के लिए एक से अधिक कारण हो सकते हैं जिसे सुधारात्मक कार्रवाई में संबोधित किया जाना चाहिए.
- सुधारात्मक कार्रवाई
  - कारण का विश्लेषण शामिल है
  - पुनरावृत्ति को रोकने के लिए ले लिया है
  - जहां तक संभव हो पूर्व योजना बनाई जानी चाहिए





# सुधारात्मक कार्रवाई के घटक

- गैर अनुपालन (विचलन) के कारण को समाप्त करना और सही करना और प्रक्रिया नियंत्रण को पुनर्स्थापित करना.
- इस प्रक्रिया विचलन के दौरान निर्मित किया गया उत्पाद की पहचान करना और उसके स्वभाव/प्रकृति का निर्धारण करना.



# गैर अनुपालन को कैसे पता लगाएँ ?

- महत्वपूर्ण मापदंडों, जो खाद्य सुरक्षा खतरों को नियंत्रित करते हैं उनके लिए सुनियोजित निगरानी प्रक्रियाएँ होनी चाहिए.
- निगरानी प्रक्रिया को निर्दिष्ट करना चाहिए:
  - निगरानी प्रक्रियाओं का प्रकार (क्या)
  - निगरानी के लिए इस्तेमाल किये गयी प्रक्रियाएं (कैसे)
  - निगरानी प्रक्रियाओं के अनुप्रयोग के बीच अधिक से अधिक व्यतीत समय या आवृत्ति (कब)
  - निगरानी प्रक्रियाओं के संचालन के लिए जिम्मेदार व्यक्ति(याँ) को पहचानें (कौन)







# निगरानी और नमूनाकरण

- सतत निरीक्षण
  - स्वचालित उपकरण, सेंसर, पर्यवेक्षण
  - निगरानी (उदाहरण के लिए)
    - तापमान
    - समय
    - पीएच
    - नमी
  - आश्वासन प्रदान करता है कि सभी निर्मित उत्पादों की स्वीकार्यता के लिए मापदंड मिले हैं.

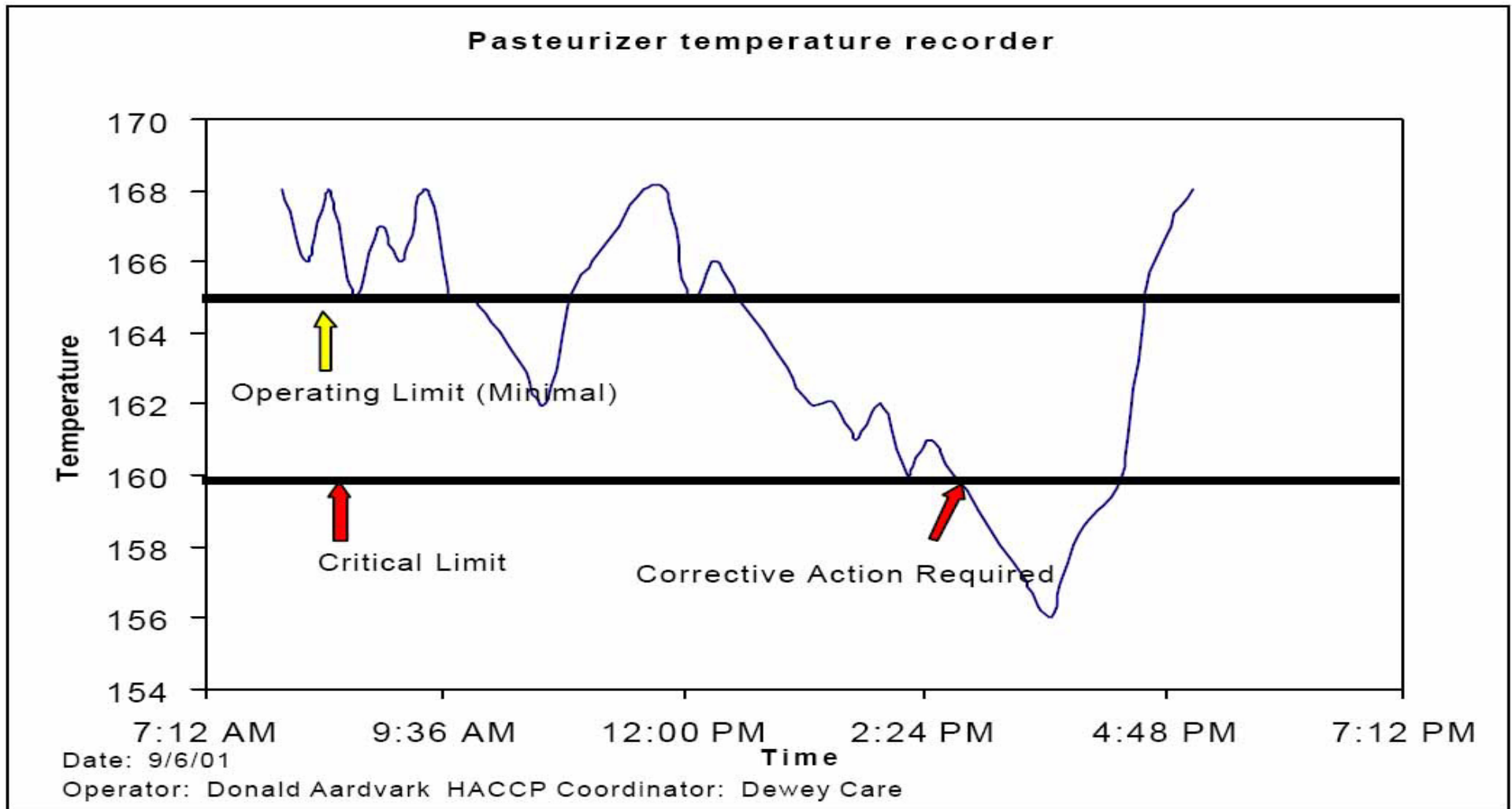


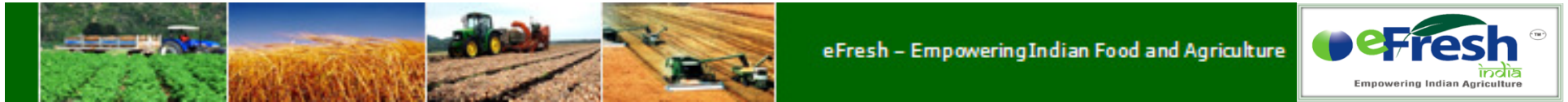
# निगरानी और नमूनाकरण

- असतत्/ अनिरंतर निरीक्षण/ विशेषता नमूने का चुनना
  - के लिए इस्तेमाल किया जाता है :
    - सामग्री परीक्षण (कच्चा माल)
    - नियंत्रण के बाहर की प्रक्रिया का समस्या निवारण
    - निरंतर प्रणाली की स्पॉट /मौके जांच
  - दोष/त्रुटि के लिए उत्पाद भाग का सांख्यिकी नमूना लेना
  - नमूना लिए गए भाग का दोष के स्तर से संबंधित पता लगाने की संभावना
  - सीमित आश्वासन



# प्रक्रिया की निगरानी करने का उदाहरण





# आयएसओ 22000:2005 में आवश्यकताएँ

- जब गैर अनुपालन होता है तब लिए जानेवाली योजनाबद्ध सुधार और सुधारात्मक कार्रवाई को जहां तक संभव हो उस सीमा तक खाद्य सुरक्षा कार्यक्रम में निर्दिष्ट किया जाना चाहिए.
- कार्रवाई यह सुनिश्चित करेगा कि:
  - गैर अनुपालन के कारणों की पहचान की है,
  - प्रतिमान/ पैरामीटर को वापस नियंत्रण में लाया है, और
  - पुनरावृत्ति को रोका है.





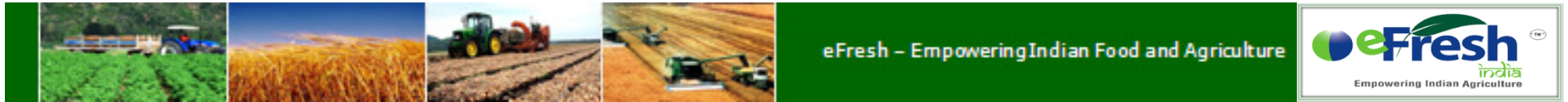
# आयएसओ 22000:2005

- सुधार और गैर अनुरूप उत्पाद का नियंत्रण:
  - एक प्रलेखित प्रक्रिया स्थापित किया जाना चाहिए और उसे बनाए रखा जाना चाहिए. जिसमें परिभाषित किया जाना चाहिए:
- प्रभावित अंत उत्पादों की उचित हैंडलिंग निर्धारित करने के लिए प्रभावित अंत उत्पादों की पहचान और मूल्यांकन
- सुधारों की समीक्षा किया गया



# सुधार

- सभी सुधारों को किया जाएगा:
  - जिम्मेदार व्यक्ति (यों) द्वारा स्वीकृत/अनुमोदित
  - गैर अनुरूप स्वरूप के बारे में, इसका कारण, और परिणाम (ओं), के जानकारी के साथ एक साथ दर्ज की गई है जिसमें गैर अनुरूप भागों से संबंधित ट्रेसability उद्देश्यों के लिए आवश्यक जानकारी भी शामिल की गई है.



# आयएसओ 22000:2005 सुधारात्मक कार्रवाई

- (जारी) इन कार्यों में शामिल हैं:
  - गैर अनुपालन की समीक्षा(ग्राहकों की शिकायतों सहित)
  - परिणामों की निगरानी में प्रवृत्तियों की समीक्षा जो नियंत्रण के नुकसान की ओर विकास का संकेत हो सकता है.
  - गैर अनुपालन के कारण(ओं) का निर्धारण
  - गैर अनुपालन की पुनरावृत्ति नहीं होना है यह सुनिश्चित करने के लिए कार्रवाई करने की आवश्यकता का मूल्यांकन करना
  - आवश्यक कार्रवाई का निर्धारण और कार्यान्वयन
  - की गई सुधारात्मक कार्रवाई के परिणामों की रिकॉर्डिंग
  - की गई सुधारात्मक कार्रवाई प्रभावी रही हैं यह सुनिश्चित करने के लिए उनकी समीक्षा करना







# रिकॉर्ड

- सुधारात्मक कार्रवाई और गैर अनुपालन के रिकॉर्ड में निम्नलिखित शामिल करना होगा:
  - उत्पाद के लिए वास्तविक उत्पादन रिकॉर्ड
  - एक आदर्श प्रपत्र में निम्नलिखित सूची:
    - धारण / होल्ड नंबर, विचलन, धारण / होल्ड के लिए कारण, आयोजित उत्पाद का कोड और तारीख, जिम्मेदार व्यक्ति का नाम
  - विचाराधीन/ सवाल में उत्पाद की अंतिम स्वभाव पर प्राधिकरण की सिफारिशें
  - सवाल में /विचाराधीन सभी यूनिटों की सही लेखाकरण/लेखांकन
  - गैर अनुरूपता की हैंडलिंग के लिए कार्यविधि का विवरण







सवाल ?



© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at <http://www.fskntraining.org>, CC-BY-SA





# License to Reuse

- © 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, licensed using Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported (CC-BY-SA).
- Source: © 2009 Michigan State University, original at <http://www.fskntraining.org>, licensed using Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported.
- To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> or send a letter to Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.

