திருத்த நடவடிக்கை

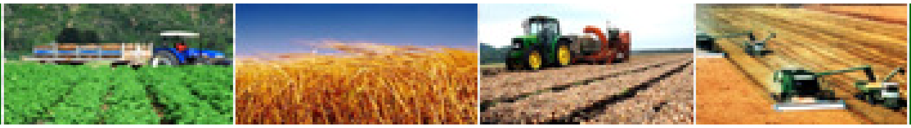
FSKN 12

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

ஜி.எ.ஃ.ப்.எஸ்.ஐ அடிப்படை நிலை

- மேற்கொண்டு ஒத்துப்போகாமை நிகழ்வதைத் தடுப்பதற்காக நிறுவனம் திருத்த நடவடிக்கையை எவ்வளவு சீக்கிரம் முடியுமோ அவ்வளவு சீக்கிரம் எடுப்பதற்கு உறுதிப்படுத்த வேண்டும்.

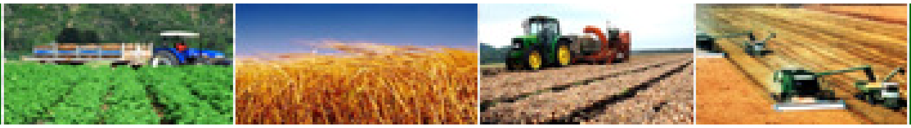
© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA



விளக்கப்படைப்பு சுருக்கம்

- அர்த்த விளக்கங்கள் (Definitions)
- திருத்தங்கள் (Corrections)
- திருத்த நடவடிக்கைகள் (Corrective Actions)
- மேலாண்மை ம-ம் பதிவேடுகள் (Managements & Records)

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA



அர்த்த விளக்கங்கள்

- திருத்தம் (Definitions)
  - கண்டறிந்த ஒத்துப் போகாமையை நீக்குவதற்கான நடவடிக்கை.
- திருத்த நடவடிக்கை (Corrections)
  - கண்டுபிடிக்கப்பட்ட ஒத்துப்போகாமை அல்லது மற்ற விரும்பத்தகாத நிலைமைகளுக்கான காரணத்தை நீக்குவதற்கான நடவடிக்கை.

Coca-Cola

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

MICHIGAN STATE UNIVERSITY

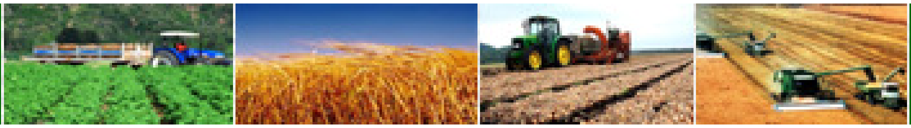
திருத்தங்கள்

- திருத்தம் என்பது சாதாரணமாகப் பாதுகாப்பில்லாத பொருள்களைக் கையாளும் போது மேற்கொள்ளப்படும் நடவடிக்கையாதலால் அப்படிப்பட்ட பொருள்களை உற்பத்தி செய்யும் போது திருத்த முறையோடு செய்ய வேண்டும்.
- திருத்தம் என்பது
  - மீண்டும் பண்படுத்துவது
  - மேற்கொண்டு பண்படுத்துவது.
  - மற்ற பயன்பாடுகளுக்கு ஒதுக்குவது அல்லது அவசியமான விவரக் குறிப்புகளைக் கொடுப்பது மூலம் ஒத்துப் போகாமைத் தன்மையால் ஏற்படும் பிரச்சினைகளை அகற்றுவது
- முடியுமானால் திருத்த நடவடிக்கைகளை முன்கூட்டியே திட்டமிட்டுக் கொள்ள வேண்டும்.

Coca-Cola

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

MICHIGAN STATE UNIVERSITY



திருத்த நடவடிக்கைகள்

- ஒத்துப்போகாமைக்குக் காரணமாக இருக்கக் கூடிய ஒன்றுக்கும் மேற்பட்ட காரணக் கூறுகளை அறிந்து அவற்றை நீக்குவதற்கான நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும்.
- திருத்த நடவடிக்கை
  - காரணம் என்னவென்பதைக் கண்டறிய வேண்டும்.
  - மீண்டும் நிகழாமல் இருப்பதற்கு ஆவண செய்ய வேண்டும்.
  - முடிந்தவரை முன்கூட்டியே திட்டமிட்டுக் கொள்ளவேண்டும்.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

திருத்த நடவடிக்கைக் கூறுகள்

- ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினைக்கான காரணத்தைக் கண்டறிந்து அதைச் சரிசெய்து நீக்கி உற்பத்திச் செய்முறையைச் சீர்செய்ய வேண்டும்.
- ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினை நிகழ்வின் போது உற்பத்தியான பொருளைக் கண்டறிந்து அதனை அகற்றுவதற்கு ஆவன செய்தல்.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

ஒத்துப்போகாமை நிகழ்வை எப்படிக் கண்டறிவது?

- உணவுப் பாதுகாப்பு அசம்பாவித நிகழ்வுகளைக் கட்டுப்படுத்தும் முக்கிய அளவைகளைக் கண்காணித்து அறிந்து கொள்வதற்காக நன்கு திட்டமிடப்பட்ட வழிமுறைகள் இருக்க வேண்டும்.
- கண்காணிப்புத் தன்மையை குறிப்பிட வேண்டியவை?
  - எப்படிப்பட்ட கண்பாணிப்பு முறைகள் (என்ன)
  - கண்காணிப்பதற்குப் பயன்படும் வழிமுறைகள் (எப்படி)
  - கண்காணிப்பு முறைகளைப் பயன்படுத்தும் கால இடைவெளி அல்லது இரண்டு கட்டங்களுக்கு இடைப்பட்ட கால அளவு (எப்பொழுது)
  - கண்காணிப்பு வழிமுறைகளைக் கடைப்பிடிப்பதற்குப் பொறுப்பானவர்கள் யார் என்பதை நிச்சயப்படுத்த வேண்டும் (யார்)

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

தொடர் கண்காணிப்பு ம-ம் மாதிரி எடுத்தல்

- தொடர் ஆய்வு
  - தானியங்கும் உபகரணம், அறியும் கருவிகள், மேற்பார்வை
  - கண்காணிக்க (உதாரணமாக)
    - வெப்பம்
    - நேரம்
    - பிஹெச்
    - ஈரப்பதம்
  - உற்பத்தி செய்யப்பட்ட எல்லாப் பொருட்களும் ஏற்றுக்கொள்வதற்குத் தேவையான எல்லா அளவைகளையும் கொண்டுள்ளன என்பதை உறுதி செய்கிறது.

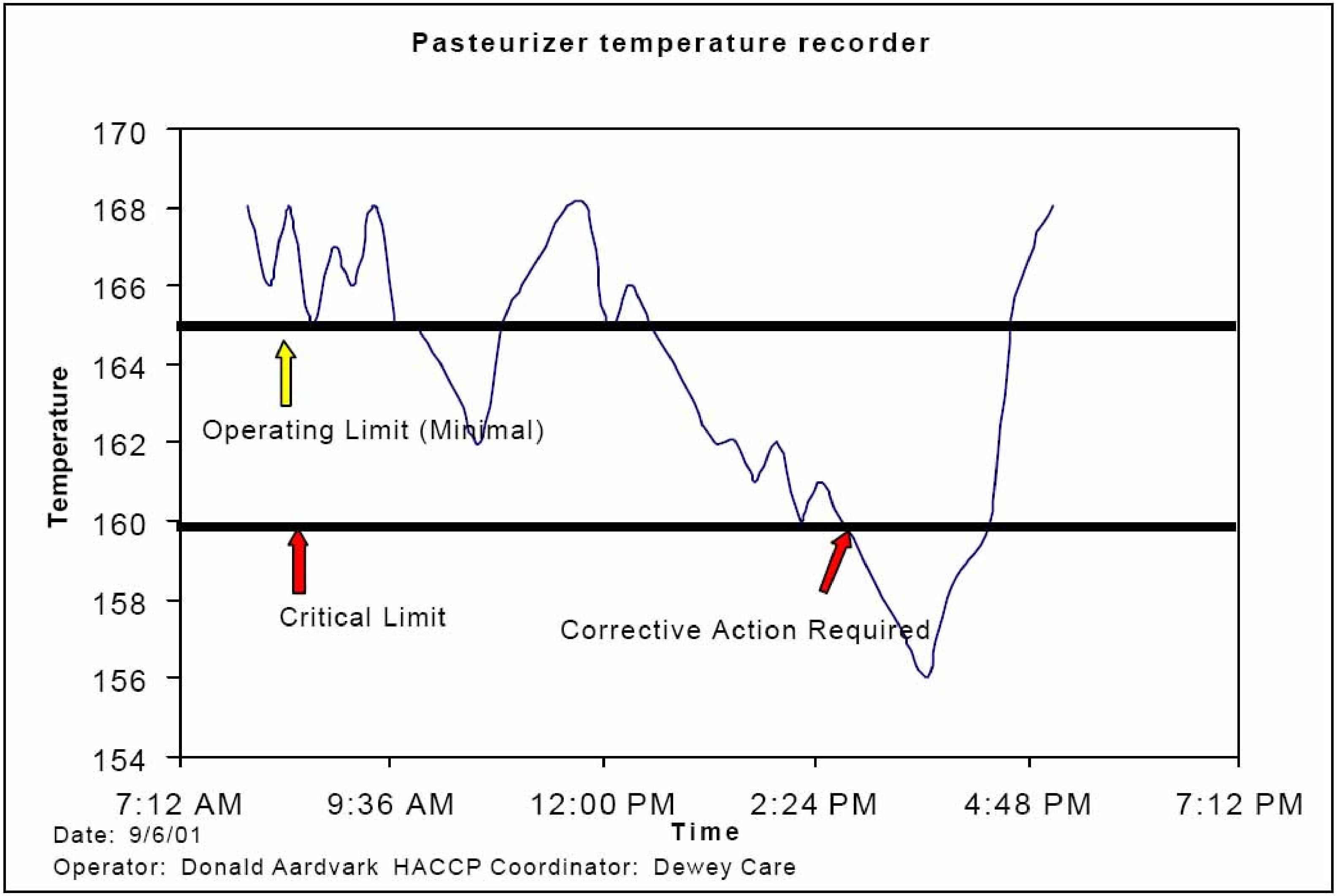
© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

தொடர் கண்காணிப்பு ம-ம் மாதிரி எடுத்தல்

- விட்டு விட்டு ஆய்வு செய்தல் குண இயல்பு மாதிரி எடுத்தல்
  - பயன்பாடு
    - சோதனைக் கூறுகள் (கச்சாப் பொருட்கள்)
    - கட்டுக்குமீறிய செய்முறையை சீர் செய்தல்.
    - அந்தந்த இடத்தில் தொடர் சோதனை.
  - பொருளில் குறையைக் கண்டறிய புள்ளியல் விதி முறைப்படி மாதிரி எடுத்தல்.
  - மாதிரி எடுக்கப்பட்ட பொருளின் குறைபாடு நிலையைப் பொறுத்து அதைக் கண்டறியும் நிச்சயத்தன்மை அமையும்
  - கட்டுக்குட்பட்ட நிச்சயத்தன்மை

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

செய்முறைக் கண்காணிப்பு உதாரணம



© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

ISO 22000:2005 தேவைகள்

- முடிந்தவரை உணவுப் பாதுகாப்புத் திட்டத்தில் ஒத்துப் போகாமைப் பிரச்சினைகள் நிகழும்போது மேற்கொள்ளப்பட வேண்டிய திட்டமிட்ட திருத்தங்கள் திருத்த நடவடிக்கைகள் பற்றிக் குறிப்பிட வேண்டும்.
- நடவடிக்கைகள் பின்வருபவைகளை உறுதி செய்ய வேண்டும்
  - ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினைக்கான காரணம் கன்டறியப்படல்.
  - அளவைகள் கட்டுப்பாட்டுக்குள் கொண்டு வரப்படல்
  - மீண்டும் ஏற்படுவது தடுக்கப்படல்.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

ISO 22000:2005

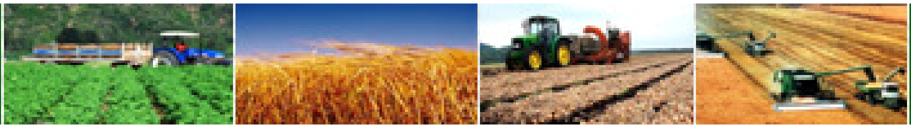
- ஒத்துப் போகாமைக் பிரச்சினைப் பொருள் திருத்தங்கள்
  - – ஆவணப்படுத்தப்பட்ட வழிமுறை செயல்படுத்தப்பட்டு தொடரப்பட்டு பின்வருவனவற்றை விளக்க வேண்டும்.
    - சரியான முறையில் கையாளப்படுவதற்காகப் பாதிக்கப்பட்ட இறுதி உற்பத்திப் பொருட்களைக் கண்டறிந்து மதிப்பீடு செய்ய வேண்டும்.
    - மேற்கொள்ளப்பட்ட திருத்தங்களை மறுபார்வை செய்தது.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

திருத்தங்கள்

- எல்லாத் திருத்தங்களும் பின்வருமாறு:
  - பொறுப்பான நபர்களால் அனுமதிக்கப்பட்டிருக்க வேண்டும்.
  - ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினையுடைய குவியல்களின் ஒத்துப்போகாமைத் தன்மைக்கான காரணங்கள், அதனால் ஏற்படக்கூடிய பின்விளைவுகள், பின்னால் தேடிக்கண்டறிவதற்கான சாத்தியக்கூறுகள் உட்படத் தகவல்கள் பதியப்படவேண்டும்.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA



ISO 22000:2005 திருத்த நடவடிக்கைகள்

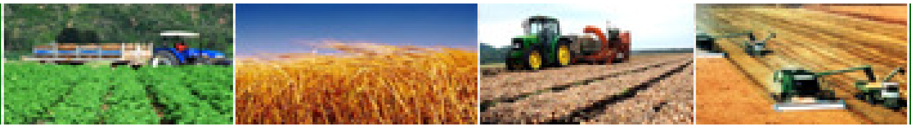
- (தொடர்ச்சி) இந்த நடவடிக்கைகள் பின்வருவனவற்றையும் உள்ளடக்கும்:
  - ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினைகளை மறுபார்வை செய்தல் (வாடிக்கையாளர் புகார்கள் உட்பட)
  - கட்டுப்பாட்டை மீறும் நிகழ்வுகள் ஏற்படுவதைக் காட்டும் கண்காணிப்பு முடிவுகளின் போக்கு பற்றி அறிய மறுபார்வை செய்தல்.
  - ஒத்துப் போகாமைப் பிரச்சினைக்கான காரணங்களைக் கண்டறிதல்.
  - ஒத்துப் போகாமைப் பிரச்சினைகள் மீண்டும் ஏற்படாமல் நிச்சயிக்கத் தேவையான நடவடிக்கைத் தேவையை நிர்ணயித்தல்.
  - தேவையான நடவடிக்கைகளை நிச்சயித்துச் செயல்படுத்துதல்
  - திருத்த நடவடிக்கைகளின் பலன்களைப் பதிவு செய்தல்
  - திருத்த நடவடிக்கைகள் பயனுள்ளதாக இருப்பதற்காக
  - திருத்த நடவடிக்கைகளை மறுபார்வையிடல்.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA

பதிவேடுகள்

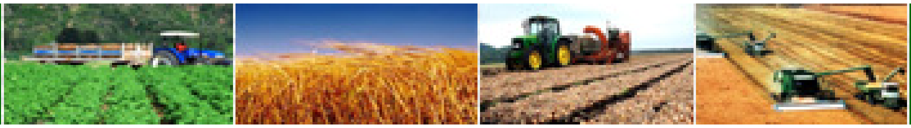
- திருத்த நடவடிக்கைகள் ம-ம் ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினைகளுக்கான பதிவேடுகள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கியிருக்க வேண்டும்:
  - பொருள் உற்பத்தி சம்பந்தமான பதிவேடுகள்
  - பின்வருவனவற்றைப் பட்டியலிட்ட ஒழுங்கான படிவம்.
    - இருப்பு எண், மாற்றம், இருப்புக்குக் காரணம், இருப்பிலுள்ள பொருளின் நா ம-ம் குறியீடு, பொறுப்பானவரின் பெயர்.
  - கவனத்திலுள்ள பொருளின் இறுதி வெளியீடுக்கான அதிகாரச் சிபாரிசுகள்.
  - கணக்கிலுள்ள எல்லா யூனிட்டுகளுக்கும் சரியான கணக்கு
  - ஒத்துப்போகாமைப் பிரச்சினையைக் கையாளுவதற்கான வழிமுறை அறிக்கை.

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA



கேள்வீகள்?

© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, CC-BY-SA



License to Reuse

- © 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, licensed using Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported (CC-BY-SA).

- Source: © 2009 Michigan State University, original at http://www.fskntraining.org, licensed using Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported.

- To view a copy of this license, visit http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/ or send a letter to Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.