



MICHIGAN STATE  
UNIVERSITY

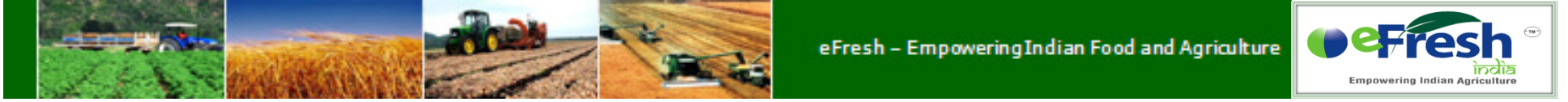
# సంఘటన నిర్వహణ

FSKN 11



# GFSI ప్రాథమిక స్థాయి

- ఆహార పదార్థాల విరమణ మరియు తిరిగి తీసుకొను విధానంలో వినియోగ దారులకు ముందుగా సమాచారాన్ని అందజేసే వ్యవస్థ సంస్థలో ప్రభావితంగా ఉండాలి.



## లక్షణాలు

- చట్టపరమైన ఆవశ్యకతలు
- సంఘటన నిర్వహణ
- ప్రొడక్టు విరమణ మరియు తిరిగి తీసుకొను విధానం
- అంతర్గత విధానాలు





eFresh – Empowering Indian Food and Agriculture



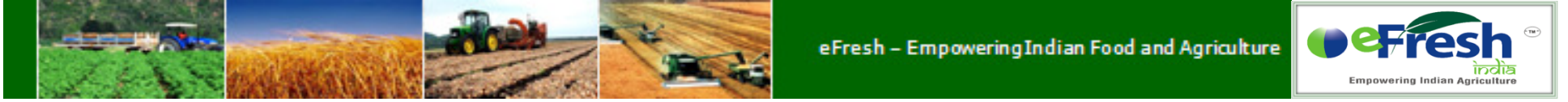
## చట్టపరమైన ఆవశ్యకతలు

యూరోపియన్ యూనియన్ ఆహార మరియు దానా ఆహార సంబంధిత సాధారణ చట్టము – విధి (ఇ.సి.) 178/2002

### ఆర్డర్ 19

- ఆహార పదార్థాల క్రయవిక్రయాదారులు దిగుబడి చేసుకున్న, ఉత్పత్తి చేసిన, తయారీ చేసిన లేదా సరఫరా చేసిన ఆహార పదార్థాలు, భద్రత ఆవశ్యకతలకు అనుగుణంగా లేక పోయిన, అట్టి ఆహార పదార్థాలను వెంటనే విరమించుకోవటానికి లేదా మార్కెటు నుంచి తిరిగి తీసుకునటానికి అవసరమైన పద్ధతులను ప్రారంభించాలి.





# నిర్వచనాలు

## సంఘటన

- ఆహార పదార్థాల భద్రతకు లేదా ప్రమాణాలకు సంబంధించిన ఆందోళనలు, నిజమైన లేదా అనుమాన స్పృహలైన బెదిరింపుల వలన వినియోగదారులకు కలిగే ఇబ్బందికరమైన సంఘటన

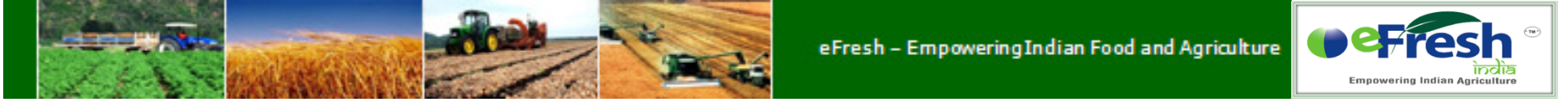


# నిర్వచనాలు

## Product recall

- the process by which a product is removed from the market, where the product has reached consumers and they are advised to return or destroy products supplied to them



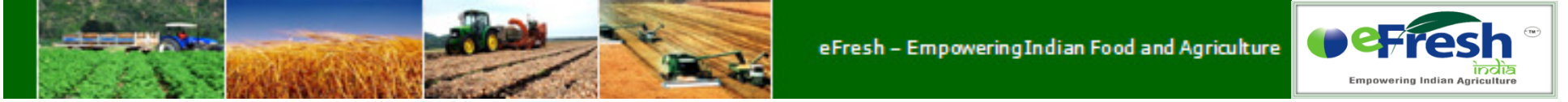


# నిర్వచనాలు

## ప్రోడక్టు విరమణ

- వినియోగదారులు ప్రోడక్టును తిరిగి ఇవ్వక లేదా నాశనం చేయకుండా ఉత్పత్తి దారుల నుండి, తయారీ దారుల నుండి, సరఫరాదారుల నుండి , టోకు మరియు చిల్లర వ్యాపారస్థుల నుండి అనుమాన్పద ఆహార పదార్థాల విరమణ విధానం





# ప్రోడక్టు విరమణ లొదా తిరిగి తీసుకొనుటకు సంబంధించిన అంశాలు

- అర్హత కల్గిన అధికారుల జోక్యము మరియు శాసనము / చట్టం
- ప్రచార మాధ్యమాల చర్యలు (24 గం|| వార్తా ప్రసారం / స్థానిక ప్రచార మాధ్యమం)
- సమాచార పత్రాల అనుసరణ (ప్రతికూల కారకాలు)
- ఫిర్యాదులను సంబాళించుటకు ఆధునీకరణమైన సాఫ్ట్ వేర్
- అమలు చేయు విధానము మరియు సంభాషణలకు పరిమితి
- కలుషితాల గుర్తింపు స్థాయిలు







eFresh – Empowering Indian Food and Agriculture



# ప్రభావితంగా సంఘటన నిర్వహణ

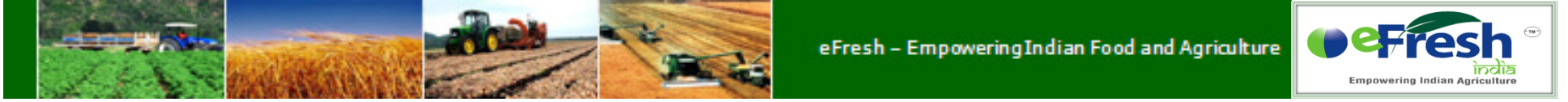
- వినియోగదారుల భద్రత అతి ముఖ్యమైన అంశం
- సంఘటనలను సరిగా నిర్వహించక పోతే, సంస్థలు, సంస్థ వినియోగదారుల
- గుర్తంపుకు, భవిష్యత్తుకు, అపాయాలు సంభవిస్తూ ఉంటాయి
- శక్తివంతమైన భద్రత నియంత్రణలు ఉన్నప్పటికీ, గంభీరమైన సంఘటనలు జరగవచ్చు
- జాగ్రత్తలో కూడిన ప్రణాళికల ద్వారా సంఘటనలను ప్రభావితంగా సాధించవచ్చు





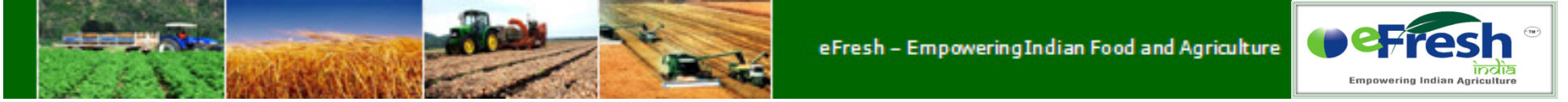
# సంఘటన నిర్వహణ

- సంఘటన నిర్వహణ చట్టము
  - ప్రాముఖ్యత గల్గిన సంఘటన జరిగినప్పడు గుర్తించుట
  - సరియైన అపాయావకాశాల అంచనా
  - సరఫరా లింకు ప్రభాతవంతమైన వేర్పాటు మరియు రోగాలు సంక్రమించకుండా ఏకాంతములో నుంచటకు ఆధారమైన విధానాలు



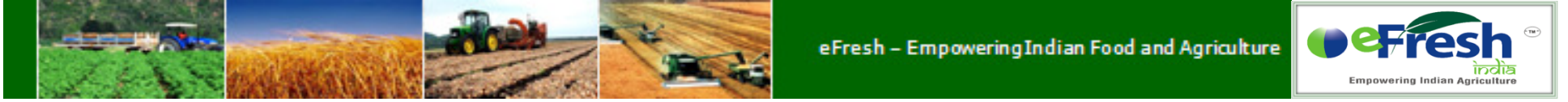
# కీలక ఆవశ్యకతలు

- సంఘటనను గుర్తించుట మరియు అవగాహన చేసికొనుట
- అపాయావకాశాల అంచనాకు విధానాలు
- సంఘటనా నిర్వహణ జట్టు
- ఏకాంతత, ఆనవాలు, మరియు లిఖితరూపకమైన పత్రాలు
- కమ్యూనికేషన్ ప్రక్రియలు
- ఆపరేషనల్ విధానాలు(ఉత్పత్తి రీకాల్ ప్రణాళిక)



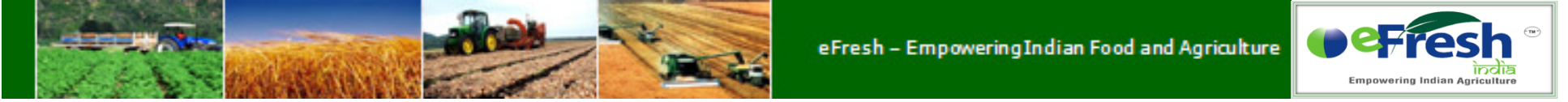
## సమాచార మూలాలు

- వినియోగదారులు మరియు వినియోగదారుల ఫిర్యాదుల పరిశీలన
- వినియోగదారులు
- అంతర్గత పరీక్ష
- అంతర్గత నివేదక
- ప్రభుత్వ అధికారులు
- సరఫరా దారులు
- ప్రచార మధ్యమాలు



# విపత్తు అవకాశాల అంచనా

- ప్రమాదం
  - సామర్థ్యం తో ఒక జీవ, రసాయన లేదా భౌతిక agent ప్రతికూల ప్రభావాలను కారణం ఉంది
- విపత్తు
  - ప్రతికూల ప్రభావాన్ని కలుగజేసే ప్రభావితమైన జీవ, రసాయనికల మాధ్యమము. అపాయము జీవ, రసాయనిక లేదా భౌతిక మద్యమాల ద్వారా కలిగే అపాయాల వలన ప్రభావితమయ్యే ప్రతికూల ఆరోగ్య అవకాశము)
- విపత్తు అంచనా
  - హానికారకాల వలన కలిగే ప్రతికూల ఆరోగ్య శాస్త్రీయ మూలధారమైన అంచనా.

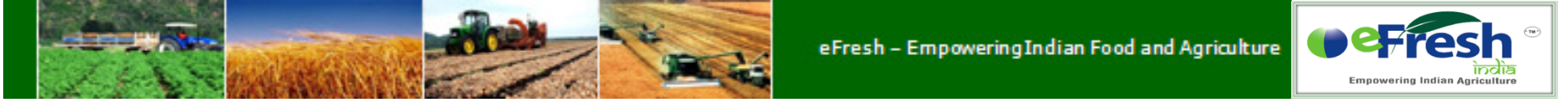


# విపత్తు అవకాశాల అంచనా

నాలుగు దశలు

1. అపాయకారకాల గుర్తింపు - అపాయకారకాలను గుర్తించుట
2. అపాయకారకాల వ్యక్తీకరణ - అపాయకారకాలు సహజ ప్రభావల గుర్తింపు
3. తెలియ పరుచు అంచనా - వినియోగదారులకు తెలియపరుచు అంచనా
4. విపత్తుల వ్యక్తీకరణ - తెలియజేయు అంచనాకు తెలిసిన మూలాధారాల సమాచారంతో పోలిక

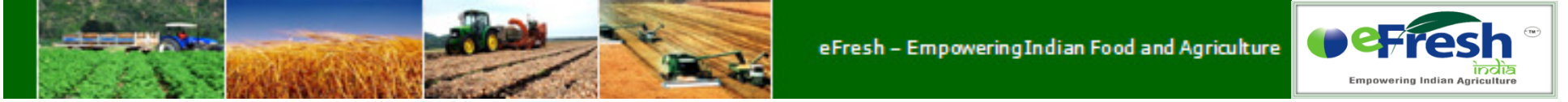




# కమ్యూనికేషన్

- వ్యక్త పరచకుండా, ఘటనా నిర్వహణ ప్రభావితం కాదు
- నిర్వచించబడిన వ్యక్తీకరణ విధానం కలిగి ఉండాలి.
- వ్యక్తీకరణ ఖచ్చితమైనవిగా ఉండాలి
- వ్యక్తీకరణ వేగవంతంగాను ప్రభావితం గాను ఉండాలి





# ఉత్పత్తిని వెనుకకి తీసికొనుట లేదా విరమించుట

- వినియోగదారుల భద్రత అత్యవశ్యకమైనది
- వినియోగదారులలో వేగవంతంగా మరియు ఖచ్చితమైన సమాచారాన్ని తెలియపర్చాలి
- ఉత్పత్తిని ప్రతిభావంతంగా రోగాల నుండి వేర్పాటు చేయుట
- అందరితో కలిసి సహకరించి పనిజేయుట
- వినియోగదారుల సలహాలనువిని మార్గదర్శకత్వాన్ని అనుసరించుట





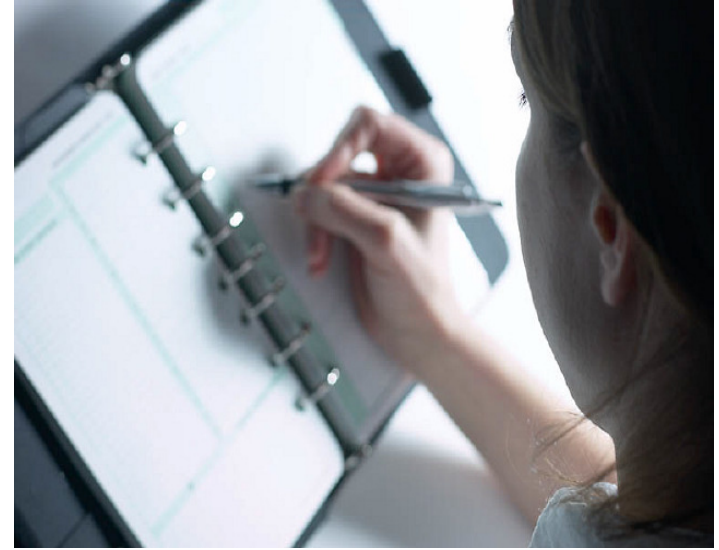


eFresh – Empowering Indian Food and Agriculture



# ఉత్పత్తిని తిరిగి తీసికొను ప్రణాళిక

- విధానాన్ని ప్రత్యేకించుట
- విపులంగా ఉండాలి
- సులభంగా అర్థం కావటానికి సరియైన లిఖిత ప్రత్యాయాన్ని తయారుచేయుట
- క్రమ బద్ధంగా సమీక్షించుట
- క్రమబద్ధంగా పరీక్షించుట





eFresh - Empowering Indian Food and Agriculture



## ప్రతిభావంతంగా తయారుజేయబడిన ఉత్పత్తిని తిరిగి తీసికొను ప్రణాళిక

- ఘటనా నిర్వహణ సంఘ సభ్యులు జాబితా మరియు పరిచయాలు
- ఘటనా నిర్వహణ సభ్యుల భాధ్యతలు మరియు చర్యలు
- అంతర్గత పరిచయాలు జాబితా
- వినియోగదారుల జాబితా
- సరఫరా దారుల జాబితా
- అమలుచేయు సంస్థ జాబితా
- సేవలనందిచే పరిచయాల జాబితా
- ప్రత్యేకమైన అంశాల ఆచరణ పద్ధతులు
- ఘటనా పరిస్థితిని తెలియజేయు పుస్తకము
- కార్యక్రమాల జాబితా
- ముఖ్యమైన పత్రాల నమూనా
- శిక్షణా పద్ధతులు
- పరీక్ష పద్ధతులు
- ప్రణాళికా సమీక్ష పద్ధతులు





eFresh – Empowering Indian Food and Agriculture



# తెలియజేయు పద్ధతులు

- పరిచయాల సమాచారం
- అంతర్గత, బహిర్గత, ప్రభుత్వ  
సేవలనందించే పరిచయాల వివరాలు  
సంఖ్యలతో పాటు ఉండాలి.
- ఎలక్ట్రానిక్ సమాచార ఉపయోగము
- ముఖ్యమైన పరిచయస్థుల గురించి  
అవగాహన



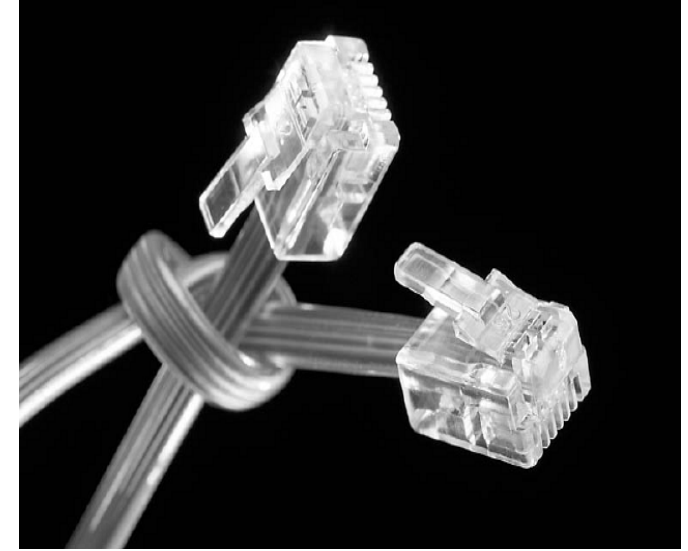


eFresh - Empowering Indian Food and Agriculture



# తెలియజేయు పద్ధతులు

- సమాచార ప్రాముఖ్యత
- సరియైన స్వచ్ఛమైన ప్రస్ఫుటమైన సమాచారం
- సంస్థలో ముఖ్యమైన సమాచారము తెలియజేయు వారి గుర్తింపు
- సమాచార చౌర్యం





eFresh – Empowering Indian Food and Agriculture



# అంతర్గత విధానాల ఆవశ్యకత

- వినియోగదారుల ఫిర్యాదుల లిఖిత పత్రాలు
- ఆరోగ్య సంబంధిత విధానాలు
- వెతికి తీయు రికార్డులు
- వినియోగదారుల వివరాలు
- ఆవశ్యకత పట్టిక
- విధాన నియంత్రణ వివరాలు





# ప్రశ్నలు?

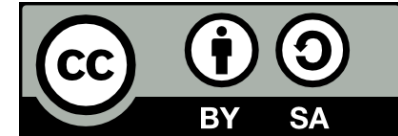


© 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, original at <http://www.fskntraining.org>, CC-BY-SA





# License to Reuse



- © 2009 Coca-Cola Company and Michigan State University, licensed using Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported (CC-BY-SA).
- Source: © 2009 Michigan State University, original at <http://www.fskntraining.org>, licensed using Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 Unported.
- To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> or send a letter to Creative Commons, 559 Nathan Abbott Way, Stanford, California 94305, USA.

